

PRIVACY VERKLARING

vpnoord Health & Beauty center moet voldoen aan de nieuwe AVG richtlijnen.

Dit is de nieuwe wet die onze privacy regelt per 25-05-2018

Hierbij willen wij u laten weten hoe wij omgaan met uw gegevens en waar we ze voor gebruiken.

De belangrijkste wijziging is dat wij aantoonbaar moeten kunnen maken dat wij toestemming hebben om uw gegevens te verzamelen. Deze toestemming kunt u ons op verschillende manieren geven: Tijdens uw Intake in de praktijk, een online boeking in onze agenda, bij een bestelling in onze webshop, als u ons een email stuurt.

1. Welke gegevens verzamelen wij:

- NAW- gegevens, geboortedatum, email adres, telefoonnummer (standaard gegevens).
- Medische gegevens (uitgelegd bij punt 2.)
- Behandelingen en diensten die u bij ons hebt afgenomen
- Huidanalyses en bevindingen.
- Wat met u is besproken tijdens een consult/behandeling
- Producten en eventueel apparatuur die wij gebruiken tijdens een behandeling
- Producten die worden gekocht voor thuisgebruik.
- Bij bepaalde behandelingen maken wij voor-en- na foto's, om het effect van een behandeling te kunnen bepalen en eventueel met u te bespreken.
- Gegevens omtrent betalingen en uw facturen.

2. Medische gegevens.

Voor veel behandelingen hebben wij wat medische gegevens van u nodig om te bepalen:

- Of er contra-indicaties zijn voor een behandeling
- Of bepaalde medicijnen worden gebruikt die van invloed zijn op een behandeltraject.
- Of er allergieën zijn
- Of er andere belangrijke lichamelijke of medische zaken zijn die van invloed zijn op een behandeling of waardoor we u niet mogen behandelen.

Deze vragenlijst treft altijd aan op het Intake-formulier dat op uw behandelingsvorm van toepassing is.

3. Waarom verzamelen wij deze gegevens:

vpnoord heeft deze gegevens nodig voor het uitvoeren van de behandelingen en het bepalen van een behandeltraject. Ook maken wij per behandeling een verslagje om vast te leggen wat er die behandeling is gedaan en met welke producten/apparaten/instellingen.

Dit voor uw en onze controle.

4. Hoe en op welke manieren verzamelen we persoonlijke informatie en gegevens:

- Tijdens een 1e bezoek (de Intake): er wordt een Intake/behandelingsformulier ingevuld wat door u wordt ondertekend. Hiermee gaat u akkoord met de afgesproken behandeling en prijs.
- Tijdens het online boekingsproces via de Online agenda op onze website; feitelijk maakt u dan uw eigen online basis-dossier al aan in ons klantvolgsysteem: SaraSalonSoft.
- Bij het plaatsen van een bestelling via de webshop op onze website.
- Als u een contactformulier invult of een informatieaanvraag doet via onze website.
- Als u ons een email stuurt.

5. Niet- persoonlijke informatie.

Wanneer u onze website bezoekt, wordt er automatisch anonieme of geaggregeerde informatie verzameld van niet-persoonlijke aard, zoals: uw type besturingssysteem, uw internet browser, het aantal bezoeken op onze site en de gemiddelde tijd die u doorbrengt op de site of welke pagina's u bezoekt.

Deze informatie is niet naar u als persoon terug te leiden en wordt alleen gebruikt om de inhoud van onze website te analyseren waardoor we de website kunnen aanpassen en verbeteren.

6a. Waar worden uw gegevens opgeslagen. en met wie worden ze gedeeld.

- Online gegevens worden bewaard in SaraSalonSoft: ons Administratie- en Klantvolgsysteem. SaraSalonSoft heeft haar eigen maatregelen voor het beschermen van deze gegevens. Met SaraSalonSoft is een verwerkingsovereenkomst gesloten zodat uw privacy is gewaarborgd
- Papieren Intakeformulieren en dossiers worden bewaard in een afgesloten, voor derden niet toegankelijke ruimte.

6b. Met wie worden uw gegevens gedeeld.

- Uw gegevens kunnen alleen bij ons worden ingezien door de medewerker die u behandelt. Wij verstrekken uw gegevens alleen aan derden (bijvoorbeeld een behandelend arts) indien u ons dit nadrukkelijk schriftelijk verzoekt
- Uw gegevens worden nooit voor commerciële doeleinden gebruikt, tenzij daar vooraf met u een afspraak over is gemaakt. Bijvoorbeeld: u geeft toestemming om uw voor- en na foto's te gebruiken op internet en social media omdat u van ons een speciale behandelprijs hebt gekregen of omdat u voor ons "model" zit, expliciet voor deze voor- en na-foto's en resultaten..

7. Bewaartermijnen.

vpnoord verwerkt en bewaart al uw gegevens tot 2 jaar na de laatste behandeling of consult bij ons. Na deze termijn wordt alles vernietigd.

Uw gegevens worden ook door ons vernietigd als u ons nadrukkelijk verzoekt dit te doen. Hiervoor staat een termijn van maximaal 2 weken na uw verzoek.

Financiële gegevens zijn wij verplicht om 7 jaar te bewaren.

8. Beveiligingsmaatregelen.

vpnoord neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking, en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed door ons beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op via vpnoord@gmail.com

Wij hebben uw toestemming nodig!

Wij hebben voor onze dagelijkse werkzaamheden uw gegevens nodig. Voor het verwerken van uw behandelingen, bestellingen en voor het bijhouden van een behandeltraject.

Daarom kan het voorkomen dat we bij uw volgende bezoek nogmaals om uw toestemming vragen, als u nog nooit een formulier hebt ingevuld.